



Personuppgiftspolicy för Serbernas Riksförbund i Sverige (SRF)

Gäller fr o m 25 maj 2019

Innehåll

Personuppgiftspolicy för Serbernas Riksförbund i Sverige (802005-7124)	1
Innehåll	1
1. Introduktion	1
2. Personuppgifter vi samlar in.....	2
3. Hur vi använder personuppgifter.....	2
4. Anledningar till att vi delar dina personuppgifter	3
5. Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter.....	3
6. Dina individuella rättigheter.....	4
7. Med vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?	4
8. Säkerhet för dina personuppgifter	5
9. Vårt bevarande av personuppgifter	5
10. Ändringar i denna personuppgiftspolicy	5
11. Kontakta oss	5
12. Ändringshistorik	5

Innehåll

1. Introduktion

Denna personuppgiftspolicy gäller för hantering av personuppgifter vid Serbernas Riksförbund i Sverige organisationsnummer 802005-7124 (SRF, ”vi” eller ”oss”). I den här policyn förklarar vi hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du blir medlem, förtroendevald och/eller anställd hos SRF. Vi använder information som vi samlar in om dig för följande huvudsakliga skäl:

- för att kunna bedriva vår verksamhet. Exempelvis, för att få finansiering för vår verksamhet behöver vi kunna redovisa medlemsantal,
- för att tillhandahålla (inklusive förbättra och anpassa) information till dig gällande vår verksamhet,



- för att skicka kommunikation och marknadsföring, inklusive kampanjer, gällande vår verksamhet till dig.

Vad avser anställda inom SRF behöver vi dina personuppgifter även för att:

- Hantera de administrativa åtaganden som krävs, såsom exempelvis löneutbetalningar.

Av dessa skäl kombinerar vi de uppgifter som vi samlar in om dig för att kunna kontakta dig och på så sätt fullgöra vår verksamhet.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Läs gärna vidare om hur vi använder personuppgifter, hur det påverkar din integritet och om hur du tillvaratar dina rättigheter genom att läsa vidare i de olika avsnitten här nedan.

2. Personuppgifter vi samlar in

1. En personuppgift är all information som kan kopplas till dig som person, både direkt och indirekt genom andra uppgifter.
2. Vissa personuppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du ansöker om medlemskap i SRF. Vi samlar även in personuppgifter indirekt genom att spara de kontaktuppgifter du använt för att kontakta oss, såsom via email eller telefon. Vi sparar endast dina uppgifter om du blir medlem, förtroendevald och/eller anställd hos oss. De personuppgifter som vi behandlar om dig är:
 - **Kontaktuppgifter.** Vi samlar in ditt namn, telefonnummer och e-postadress.
 - **Demografiska data.** Vi kan i vissa fall samla in uppgifter om dig, till exempel födelseår, personnummer, kön och postnummer.
3. För att du ska kunna vara medlem, förtroendevald och/eller anställd hos SRF och för att vi ska kunna fullgöra vår verksamhet är det en förutsättning att vi behandlar uppgifterna som nämns ovan.

3. Hur vi använder personuppgifter

1. Vi använder information som vi samlar in om dig för dessa huvudsakliga ändamål:
 - för att skicka kommunikation och marknadsföring, inklusive kampanjer, gällande vår verksamhet till dig.
 - för att kunna tillhandahålla, förbättra, bedriva och anpassa vår verksamhet.,
 - För att kunna leda och delta i projekt.

Vad avser anställda inom SRF behöver vi dina personuppgifter även för att:

- Hantera de administrativa åtaganden som krävs, såsom exempelvis löneutbetalningar.
2. **Tillhandahålla, förbättra, bedriva och anpassa** vår organisations verksamheter. Detta innefattar att:



- **Tillhandahålla** utbildningar internt och externt,
 - **För att bedriva** vår verksamhet behöver vi kunna redovisa medlemsantal för att få finansiering,
 - **Förbättra vår verksamhet** genom att exempelvis delta i utbildningar och projekt.
3. **Kommunikation.** Vi använder dina uppgifter för att administrera vår kommunikation med dig (t.ex. via telefon och e-post) exempelvis för att meddela dig angående möten, evenemang, ändrade integritetsvillkor m.m.
 4. **Statistik** Dina personuppgifter används för statistiska ändamål och för återrapportering till de offentliga organ som finansierar verksamheten. Detta innebär att SRF följer de riktlinjer och rekommendationer som krävs för återrapportering av bidragen och för statistiska ändamål. Det är exempelvis uppgifter om namn, adress, personnummer och kontaktuppgifter.
 5. **Projekt.** Vi använder dina personuppgifter om SRF och/eller dess medlemsförbund deltar i och/eller leder projekt.
 6. **Övriga ändamål.** Om vi avser att använda dina personuppgifter för ett annat syfte än de som beskrivs i den här policyn, kommer du att bli informerad om sådan användning innan, eller i samband med att personuppgifterna samlas in och vi kommer att be om ditt samtycke där det krävs.

4. Anledningar till att vi delar dina personuppgifter

1. Vi är restriktiva med att dela dina personuppgifter med andra. I samband med att du är medlem, förtroendevald och/eller anställd hos SRF kan det dock vara nödvändigt för oss att dela din information med andra så att vi kan erbjuda dig information om vår verksamhet. Det kan exempelvis vara i situationer då vi samarbetar med andra organisationer. Kontakt tas inte utan ditt samtycke.
2. Vi delar även dina uppgifter till t.ex. myndigheter, om det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

5. Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter

1. Personuppgiftsansvarig är Serbernas Riksförbund i Sverige, organisationsnummer 802005-7124, adress Bellmansgatan 15, 118 47 Stockholm. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss via mail på serbernasriksforbund@srpstvo.com eller via telefon på 08 462 06 57. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.



6. Dina individuella rättigheter

1. Du har följande rättigheter i samband med att vi behandlar dina personuppgifter:
 - **Rätt till tillgång (registerutdrag).** Du har rätt att få bekräftelse på huruvida vi behandlar dina personuppgifter, en kopia på dessa uppgifter och information om vår behandling.
 - **Rätt till rättelse.** Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
 - **Rätt till radering.** Du har rätt att under vissa omständigheter få uppgifter borttagna.
 - **Rätt till begränsad behandling.** Du har rätt att under vissa omständigheter kräva att vår behandling begränsas, exempelvis om du motsätter dig uppgifters riktighet.
 - **Rätt till dataportabilitet.** Du har rätt att begära att dina uppgifter flyttas från oss till ett annat bolag som ansvarar för att behandla dina personuppgifter (detta gäller dock bara för behandling som utförs med stöd av samtycke eller som utförs för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig och enbart sådana uppgifter du själv har tillhandahållit oss).
 - **Rätt att invända.** Du har rätt att invända mot behandlingen av personuppgifterna under vissa omständigheter.
 - **Rätt att återkalla.** Du kan närsohelst återkalla ditt samtycke (i den mån behandlingen baseras på ditt samtycke), notera att ett återkallande däremot inte påverkar lagligheten av behandlingen som skett med stöd av samtycke, innan samtycket återkallades.
 - **Rätt till klagomål.** Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndighet om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter enligt lag (i Sverige är Datainspektionen ansvarig tillsynsmyndighet).
2. Vissa av rättigheterna gäller enbart i vissa situationer. För det fall du skulle vilja utöva någon av rättigheterna bör du i första hand besöka [Datainspektionens hemsida](#) där du hittar svar på de flesta frågorna. Du är självklart även välkommen att kontakta oss direkt via uppgifterna nedan i avsnittet ”11. Kontakta oss”

7. Med vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

1. Som framgår ovan (”Hur vi använder personuppgifter” samt ”Anledningar till att vi delar dina personuppgifter”) behandlar vi dina uppgifter för flera olika syften.
2. SRF behandlar personuppgifter med stöd General Data Protection Regulation (GDPR)¹ artikel 6.1.a. Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.
3. SRF behandlar personuppgifter med stöd av EU:s GDPR, artikel 6.1.e. Behandling är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.
4. Om vi skulle vilja utföra någon åtgärd/insats som kräver ditt samtycke kommer vi att inhämta det separat innan åtgärden/insatsen påbörjas.

¹ Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).



8. Säkerhet för dina personuppgifter

1. Vi använder en rad säkerhetstekniker och säkerhetsmetoder för att skydda dina personuppgifter från oönskad åtkomst, obehörig användning och utlämnande. Exempelvis lagras dina personuppgifter i datorsystem som har begränsad åtkomst och finns i skyddade lokaler.

9. Vårt bevarande av personuppgifter

1. Vi bevarar dina personuppgifter så länge som du är medlem, förtroendevald och/eller anställd hos SRF. Eftersom de här behoven kan variera för olika typer av data och för olika sammanhang, kan faktiska bevarandeperioder variera. För att avgöra när uppgifter ska raderas är det framförallt syftet som avgör.
2. Personuppgifter som förekommer i medlemsregister eller liknande raderas inom 12 månader efter att du meddelat att du vill avsluta ditt medlemskap och återkalla ditt samtycke, eller efter att SRF beslutat att avsluta ett ditt medlemskap.

10. Ändringar i denna personuppgiftspolicy

1. Vi kommer att uppdatera vår personuppgiftspolicy när det behövs t.ex. för att återspegla feedback och ändringar i arbetsmetoder. När en policy uppdateras ändras datumet för senaste uppdatering längst upp i policyn och ändringarna beskrivs nederst på sidan under ”Ändringshistorik”, varpå ändringarna träder i kraft.

11. Kontakta oss

1. Om inget annat anges är Serbernas Riksförbund i Sverige (org. nr. 802005-7124) personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in via SRF och således omfattas av denna personuppgiftspolicy. Det innebär att vi ansvarar för de personuppgifter vi har om dig och hur vi behandlar dem. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter behandlas, eller vill framföra ett klagomål går det bra att kontakta oss via mail på serbernasriksforbund@srpstvo.com eller via telefon på 08 462 06 57.

12. Ändringshistorik

Maj 2018: Förtydliganden med anledning av att den nya GDPR träder i kraft den 25 maj 2018. Den uppdaterade personuppgiftspolicyn kommer automatiskt att träda i kraft för alla som är medlemmar och/eller anställda hos SRF den 25 maj 2019, och från den dagen tillämpas på ditt medlemskap/din anställning. Policyn har även omarbetats för att vara koncisa, klar och tydlig, begriplig och vara enklare att kunna ta till sig och förstå.

2019-04-25: Vissa förtydliganden har gjorts för att policyn ska bli mer tillgänglig för användning inom SIOS' olika medlemsförbund. Även de skrivelser som rör Antidiskrimineringsbyrån Stockholm Syd har tagits bort från denna version.

